

Fehler passieren schon mal.
Aber wir **bügeln** sie **schnell** wieder aus.

Everybody makes mistakes.
We rectify them **quickly** and **efficiently**.



Auch bei einem sonst reibungslosen Tagesgeschäft kommt es mal zu kleinen Pannen.
Aber wir bemühen uns um eine schnelle Lösung!

Zunächst bitten wir Sie um Ihre Mithilfe. Je genauer Sie sich an unsere kleine
Reklamations-Checkliste halten, desto schneller funktioniert die Abwicklung.

/ Small mishaps occur occasionally in daily business. We are always doing our best to solve them. Firstly, we ask you for your support. The procedure of claim can be handled quickly according to how exact you input the information on the check-list.

Reklamations-Checkliste / Claim-check-list

1. **Bitte füllen Sie das "RMA-Formular" umseitig aus und senden Sie uns ein Fax (+49 - 2173 - 950-719) oder eine E-Mail an vertrieb@schukat.com. Wir bearbeiten Ihren Wunsch so schnell wie möglich.**
/ First, please complete the form overleaf „RMA-Requirement“ or use our PDF download on www.schukat.com (Ordering -> Claims) and return it to us by Fax (+49 - 2173 - 950-719) or E-Mail at vertrieb@schukat.com. We process your request as soon as possible.
2. **Sie erhalten von uns eine RMA-Nummer (= Rücksendenummer) und genaue Informationen zur Rücksendung.** */ You will obtain a RMA-number (Return Material Authorisation) and detailed information about the return.*
3. **Die Ware soll - wenn irgendmöglich - originalverpackt und mit Schukat-Barcode-Etiketten versehen sein. Bei einem Bestellfehler Ihrerseits ist die Originalverpackung mit Etiketten Voraussetzung zur Rücknahme. Bitte verpacken Sie die Ware sicher.** */ If possible, the goods should be originally packed with Schukat barcode-label. Should it be a wrong order placed from your side, a return will be accepted only if the goods are in original packing with a Schukat barcode-label. Please return the goods securely packed.*
4. **Ganz wichtig: Vermerken Sie die RMA-Nummer ganz groß außen auf dem Paket. Wenn Sie Ware zur Reparatur einschicken, bitte neben die RMA-Nummer groß „Reparatur“ schreiben.**
/ Very important: Please note the RMA-number on the parcel, which should be clearly visible. If you return the goods for repair, please write in big visible letters „Reparatur“ next to the RMA-number.
5. **Senden Sie uns die Ware innerhalb von zwei Wochen nach Erhalt der RMA-Nummer zurück. Spätere Rücksendungen können wir nicht berücksichtigen.** */ When you receive your RMA-number, please return the goods to us within two weeks. We regret that we are unable to process late returns.*

Für Ihre Unterstützung danken wir Ihnen. */ Thank you very much for your support.*

Mehr Informationen zu diesem Thema finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

/ You can find more information on this topic in our General Terms and Conditions.



RMA-Anforderung / RMA Requirements

Ich möchte Ware zurücksenden. Ich bitte Sie um Erteilung einer RMA-Nummer. / I would like to return goods. Please assign a RMA-number.

Bitte senden Sie dieses Formular ausgefüllt an Ihren persönlichen Kundenbetreuer. / Please complete this form and return it to your personal account manager.

Kundennummer / Customer number:

Absender / From:

Oder an: / Or to:

Fax: +49 - 2173 - 950-719

E-Mail: vertrieb@schukat.com

RMA-Schukat:

1. Beschreibung der Reklamation / Description of complaint

Rechnungs-Nr. Invoice Nr.	Lieferschein-Nr. Delivery Note Nr.	Artikel Part Nr.	Menge Quantity	Chargen-Nr. Charge Nr.	Schukat-Etikett (ja/nein) Schukat barcode-label (yes/no)
------------------------------	---------------------------------------	---------------------	-------------------	---------------------------	---

.....
.....
.....

Hinweis: / Note: Wenn Sie eine komplette Sendung retournieren möchten, tragen Sie bitte nur die Schukat-Rechnungs- oder Lieferschein-Nr. ein und schreiben Sie „komplette Sendung retour“ dazu. / If you want to return a whole shipment simply put down the Schukat delivery note number and add „complete shipment return“.

2. Grund der Rücksendung / Reason for return

- Ich habe falsch bestellt. / I ordered wrong.
- Ich habe das nicht bestellt. / I did not order.
- Schukat-Warenetikett und Ware stimmen nicht überein. / Schukat label and Part Nr. do not correspond.
- falsche Spezifikation geliefert / Incorrect item has been delivered
- Mengendifferenz / Incorrect quantity
- Ware ist mechanisch defekt. (Bitte auch 3. beantworten.) / Item is mechanically damaged. (Please also answer 3.)
- Ware ist elektrisch defekt. (Bitte auch 3. beantworten.) / Item is electrically damaged. (Please also answer 3.)
- Ware weicht von der von Schukat beschriebenen Spezifikation ab. (Bitte auch 3. beantworten.) / Item is not corresponding to specification described by Schukat. (Please also answer part 3.)
- Sonstiges / Others :
.....
.....
.....

3. Nähere Beschreibung des Fehlers / Detailed description of the technical failure

Ich habe das Produkt ausschließlich unter den vom Hersteller zugesicherten Spezifikationen betrieben. / I only used the part under specifications guaranteed by the manufacturer.

a) Folgende Betriebsbedingungen habe ich zugrunde gelegt: / These were the operational conditions:

.....
.....

Nur für MeanWell: / Just for MeanWell:

Seriennummer / Serial number			
Anwendung / Application			
Einsatztemperatur / Temperature in application	Eingangsspannung / Input voltage	Belastung/max. Belastung / Load/max. load	Betriebsdauer bis zum Ausfall / Time until unit failed

b) Unter diesen Umständen ist der Fehler aufgetreten: / The failure appeared under these circumstances:

.....
.....

c) Den Fehler beschreibe ich so: / I describe the failure as follows:

.....
.....

Ich sichere zu, die von Schukat erteilte RMA-Nummer außen auf dem Paket aufzubringen. / I promise to write the RMA-number issued by Schukat on the outside of the package.

Datum / Date **Unterschrift** / Signature

Telefon / Phone **Fax** / Fax **E-Mail** / Mail